



## Die wichtigsten Behörden- und Servicenummern in Frankfurt am Main

### **12. Polizeirevier** 069/ 755 - 11200

- Straftaten, Gefahrenabwehr
- 24 Stunden erreichbar

### **Behördennummer** 115

- Direkte Vermittlung zur gewünschten städtischen Behörde
- Montag bis Freitag, 8 - 18 Uhr

### **Stadtpolizei Sicherheitstelefon** 069/ 212 - 44044

- Sicherheit, Sauberkeit, Ordnung (z.B. Ruhestörung)
- 24 Stunden erreichbar
- E-Mail: [sicherheit@stadt-frankfurt.de](mailto:sicherheit@stadt-frankfurt.de)

### **Städtische Verkehrspolizei** 069/ 212 - 36360

- Verkehrsverstöße
- Montag bis Freitag 7 - 15 Uhr
- Samstag 10 - 18 Uhr

### **Stabsstelle Sauberes Frankfurt** 069/ 212 - 47787

- Müllfragen, Müllbeseitigung, unerlaubte Müllablagerungen
- Montag bis Freitag 7 - 15 Uhr
- E-Mail: [info@sauberes-frankfurt.de](mailto:info@sauberes-frankfurt.de)

### **FES Sperrmüll** 0800 - 20080070

- kostenfreie Sperrmüllabholung (nicht bei Siedlungsabfuhr)
- 24 Stunden erreichbar

### **Amt für Straßenbau & Erschließung** 069/ 212 - 35451

- Sondernutzung öffentlicher Raum (z.B. Sommergarten)

### **Grünflächenamt** 069/ 212 - 30991

- Sondernutzung Grünanlagen

### **Grünflächenamt, Friedhofsangelegenheiten** 069/ 212 - 36480

- Friedhofs- und Bestattungsangelegenheiten



## Notfallnummern und Beratungsmöglichkeiten für Frankfurt am Main - Allgemein

### **Kinder- und Jugendschutztelefon** 0800 - 20 10 111

- in allen Fragen rund um den Kinderschutz
- in akuten Notsituationen
- bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung
- bei Gewalt in der Familie mit Kindern
- Montag bis Freitag 8 - 23 Uhr
- Samstag, Sonntag und Feiertag 10 - 23 Uhr

### **Beratung & Hilfe für Frauen** 08000 - 116 016

- Beratungsangebot für Frauen, die Gewalt erlebt haben oder noch erleben
- 24 Stunden erreichbar
- 16 Sprachen möglich
- Onlineberatung möglich [www.hilfetelefon.de](http://www.hilfetelefon.de)

### **Hilfetelefon für Schwangere in Not** 0800 - 4040020

- Beratung für schwangere Frauen in Notsituationen und Konfliktlagen
- 24 Stunden erreichbar

### **Kältebus** 069/ 431414

- Menschen, die bei Kälte im Freien übernachten, können gemeldet werden, damit ihnen geholfen wird.
- Bietet den Transport in eine Notunterkunft, Decken und warme Getränke

### **Not sehen und helfen** 069/ 212 - 70070

- Beratungsangebot, wenn man die Befürchtung hat, dass sich jemand in einer Notsituation befindet und man selbst nicht weiß, wie man helfen kann z.B. wenn die Nachbarin seit Tagen nicht mehr gesehen wurde und die Post im Briefkasten überquillt



## Notfallnummern und Beratung für den Stadtteil Preungesheim

### **Schutzmann vor Ort** 069/ 755 - 11255

- Ansprechpartner des 12. Polizeireviers für den Stadtteil, Herr Krag

### **Seniorensicherheitsbeauftragte\*r**

- Ansprechpartner für Senior\*innen im Stadtteil zum Thema Sicherheit z.B. Infos über aktuelle Betrugsmaschen
- Ansprechpartner:
 

Herr Breitkreuz	069/ 54801300
Herr Kuger	069/ 5400726

### **Sozialrathaus Dornbusch** 069/ 212 - 70735

- Jugendhilfe und Sozialhilfe, Am Grünhof 10 60320 Frankfurt
- Öffnungszeiten:
 

Montag + Donnerstag 8 - 11.30 Uhr, 13 - 15 Uhr,
Dienstag + Mittwoch 8 - 12 Uhr, 13 - 15 Uhr
Freitag 8 - 12 Uhr

### **Jobcenter Nord** 069/2171-3493

- Emil-von-Behring-Straße 10a
- Öffnungszeiten:
 

Montag bis Freitag 8 - 11 Uhr,
Montag bis Donnerstag 13 - 15.30 Uhr

### **Quartiersmanagement Preungesheim** 069/ 247 514 969 16

- Frau Freiberg
- Sprechstunden:
 

- Montag 13.30 - 15.30 Uhr	
Nachbarschaftsbüro,	
Wegscheidestraße 32a	0176/ 10077967
- Donnerstag 10 - 12 Uhr;	
Stadtraum, Homburger Landstr. 148,	
1. Stock	0151/ 73002315